

Den här policyn uppdaterades senast 2020-02-21.

PocketLaws Cookie Policy

Varför och för vem?

Pocket Solutions AB org. nr 559169-9623 ("**PocketLaw**", "**vi**", "**oss**", "**vår**") använder cookies ("**Cookies**") för att förbättra din användarupplevelse.

Denna Cookie Policy ("**Policyn**") beskriver PocketLaws användning av Cookies genom att förklara vad Cookies är, varför vi använder dem och hur du kan styra användningen av Cookies när du använder vår tjänst - Plattformen PocketLaw - och/eller vår hemsida www.pocketlaw.se (gemensamt kallade "**Webbplatsen**"). Policyn informerar inte om användningen av Cookies som är avgörande för att vi ska kunna tillhandahålla Webbplatsen och dess funktioner till dig (s.k. *absolut nödvändiga cookies*)

För mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter i samband med Cookies, se vår [Integritetspolicy](#).

Vad är Cookies?

En Cookie är en textfil som skickas från Webbplatsen och lagras på din dator, mobiltelefon eller annan enhet som används för att besöka Webbplatsen.

Cookies hjälper oss t.ex. att känna igen den enhet du använder till nästa gång du besöker Webbplatsen, tillhandahålla vissa nödvändiga funktioner och att dokumentera användarbeteenden på Webbplatsen.

Hur länge varar Cookies?

Det finns två olika typer av Cookies; Sessioncookies och permanenta cookies.

Sessioncookies raderas från din enhet när du stänger ner din webbläsare (t.ex. Internet explorer, Safari eller Google Chrome).

Permanent cookies finns kvar på din enhet efter att du har stängt webbläsaren. Den varar så länge som det är angett i Cookien eller tills du själv tar bort den.

PocketLaws användning av Cookies

PocketLaw använder dessa typer av Cookies:

Funktion

Cookien hjälper oss att komma ihåg dina val (användarnamn, språk m.m.) och kan berätta för oss hur du har integrerat med Webbplatsen för att göra tjänsten mer personlig.

Prestanda

Cookien analyserar hur besökare använder Webbplatsen och övervakar Webbplatsens prestanda. Detta hjälper oss att identifiera och åtgärda eventuella problem. Vi kan t.ex. använda prestandacookies för att hålla reda på vilka sidor som är mest populära eller hur lång tid det tar för en sida att ladda.

Drift- och optimering

Cookien hjälper oss att se till att Webbplatsen funkar som den ska. De ger oss också information så vi kan testa nya ideér och förbättra Webbplatsen.

Säkerhet

Cookien syftar till öka säkerheten genom att hjälpa oss att förebygga, upptäcka och hantera skadliga aktiviteter på Webbplatsen.

Marknadsföring

Cookien hjälper oss att vara mer relevanta i vår kommunikation med dig och förbättra din upplevelse. Detta kan vi göra genom att samla in information om hur du interagerar med Webbplatsen.

Dessa Cookies placeras ofta av en tredje part med syfte att hantera prestanda för annonser, visa annonser och / eller bygga användarprofiler för att bestämma visningen av annonser någon annanstans.

Andra spårningstekniker

Dessa hjälper oss att förstå hur du använder Webbplatsen. Spårningsteknikerna kan t.ex. vara en liten, transparent bild som är inbäddad i en webbsida eller ett e-postmeddelande och fångar upp data som din IP-adress, när du tittade på sidan eller e-postmeddelandet, vilken enhet du använde och var du var.

Förstapartscookies

Förstapartscookies ställs in av Webbplatsen på din enhet och kan därför endast läsas utav dig.

1. **Namn:** Auth0

Typ: Säkerhet

Syfte: Auth0 är en betrodd autentiserings- och auktoriseringsleverantör som hjälper oss att samla in, lagra och hantera känslig användardata som lösenord på ett säkert sätt.

Varaktighet: max 7 dagar

Tredjepartscookies

Cookien ställs in av en annan part än oss när du besöker Webbplatsen.

PocketLaw använder endast pålitliga tredje parter för annonsering kopplat till Webbplatsen. Dessa parter kan använda information kopplat till dina besök på vår webbplats för att generera relevanta annonser om varor och tjänster som du kan tänkas vara intresserad av. De kan också använda teknik för att mäta annonsernas effektivitet. Dessa cookies kommer sannolikt att vara prestanda-, marknadsförings- eller andra spårningstekniker. Information som samlas in av dessa tredje parter kan inte identifiera ditt namn, kontaktuppgifter eller andra personuppgifter om du inte väljer att tillhandahålla dessa. Vi har ingen möjlighet att kontrollera dessa tredjepartscookies och därför hänvisar vi dig till deras respektive policys.

Vi använder dessa tjänsteleverantörer:

1. **Leverantör:** Google Analytics

Vad gör den? Google Analytics tillåter oss att se information om aktiviteterna för besökare på vår webbplats och användare av vår tjänst, inklusive sidvisningar, källa och tidpunkt. Informationen är anonymiserad och visas som siffror, vilket betyder att den inte kan spåras tillbaka till individer. Detta hjälper till att skydda din integritet. Detta hjälper oss om användarnas behov så att vi kan förbättra vår produkt.

Mer info:

https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en&ref_topic=2919631

2. **Leverantör:** Hotjar

Vad gör den? Hotjar hjälper oss att bättre förstå våra användares behov för att optimera Webbplatsen. Vi får t.ex. veta hur mycket tid användarna spenderar på vilka sidor och vilka länkar de väljer att klicka på. Vi får även information om bl.a. enhetens skärmstorlek, enhetstyp, webbläsarinformation. Hotjar lagrar denna information för våra räkning i en pseudonymiserad användarprofil.

Mer info: <https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011639887-Data-Safety-Privacy-Security>

3. **Leverantör:** Freshchat

Vad gör den? Den identifierar våra användare mellan sessioner för att vi ska kunna kommunicera med dem via chat.

Mer info: <https://www.freshworks.com/list-of-cookies/>

Hantera cookies

När du besöker Webbplatsen för första gången ber vi dig att samtycka till användningen av icke-nödvändiga cookies. Du kan när som helst dra tillbaka ditt samtycke. Om du inte längre vill lagra de Cookies du har samtyckt till kan du använda dina webbläsarinställningar för att godkänna, neka och ta bort Cookies. För att göra det följer du instruktionerna som finns i webbläsaren (vanligtvis under "Hjälp", "Verktyg" eller "Redigera"). Du bör till exempel kunna välja att blockera alla cookies, endast acceptera förstapartscookies eller radera cookies när du stänger ner din webbläsare. Observera att om du ställer in din webbläsare att nekar Cookies kanske du inte kan använda alla funktioner på Webbplatsen.

Uppdatering av policyn

Vi reserverar oss rätten att göra ändringar i denna Policy. I de fall ändringen påverkar våra skyldigheter eller dina rättigheter, kommer vi att informera om ändringarna i förväg så att du ges möjlighet att ta ställning till den uppdaterade policyn.

Kontakt

Hör av dig till oss om du har frågor om Cookies:

legal@pocketlaw.se